

## CONDICIONES DE VENTA ONLINE y PROTECCION DE DATOS

1.- Precios **válidos sólo en Península** y para pedidos de **hasta 50 kg**.

Para pedidos superiores a 50 kg. así como envíos fuera de Península soliciten información en nuestros teléfonos ó a través del correo electrónico [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es). Estudiaremos su caso concreto para en función de su provincia y volumen de compra realizarle una oferta personalizada o bien informarle de nuestro distribuidor más cercano.

2.- Todos los precios llevan el **IVA incluido**.

3.- **Gastos de envío** :

- **5,90.- EUR**. para pedidos cuyo importe sea inferior a 45 EUR.
- **GRATUITOS** para pedidos cuyo importe sea igual ó superior a 45 EUR.

4.- La preparación y envío del pedido se realiza una vez confirmado el pago del mismo. La **entrega** se produce normalmente en las **24 / 48 h** posteriores a la salida de nuestro almacén. Los viernes ó vísperas de festivo no se envían pedidos que contengan nueces de palma.

5.- En caso de **no existir stock** de alguno de los productos solicitados **Vitafauna** informará de ello por correo electrónico antes de proceder a enviar el pedido, acordando con el cliente la mejor solución al respecto, que puede ser : esperar a tener completado el pedido, sustituir el producto por otro de similares características y precio ó devolver mediante transferencia bancaria el importe del producto faltante.

6.- **Medios de pago** aceptados : Visa, Mastercard o PayPal.

7.- Si no dispone de tarjeta de crédito o PayPal también puede pagar su pedido mediante **transferencia bancaria**. En este caso debe ponerse en contacto con nosotros para que le facilitemos el importe exacto del pedido y nuestra cuenta bancaria. El pedido se suministrará una vez tengamos constancia del abono en cuenta.

8.- La **compra de productos no ofertados online**, sin carrito de compra, tienen otro tratamiento y son ofertados en función del cliente, la provincia y el volumen de compra. Pueden solicitar oferta ó información del punto de venta más cercano en nuestros teléfonos ó a través del correo electrónico [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es).

9.- En el caso de que llegara el **pedido en malas condiciones / deteriorado por causas del transporte**, el cliente debe anotar esas incidencias en el albarán del transportista de forma que **Vitafauna** pueda reclamar a la Agencia de Transportes y reponer el producto al cliente sin ningún coste.

10.- **Reclamaciones** : cualquier disconformidad con el producto recibido debe realizarse en un plazo máximo de 48 h. Si la reclamación es correcta, **Vitafauna** solucionará el problema de inmediato sustituyendo el producto ó reintegrando el importe del producto reclamado mediante transferencia bancaria.

11.- **Protección de datos** : *Vitafauna* garantiza que todos los datos recogidos a través del formulario para facturación y envío del pedido serán utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). Dichos datos serán guardados con total confidencialidad en un fichero titularidad de VITAFUNA, S.L. con domicilio social en la calle Mar Mediterráneo, 23 - Torrelodones (Madrid).

En el momento de la compra, como cliente de *Vitafauna* Vd. da su consentimiento para recibir información publicitaria y promocional de nuestros productos y/ o servicios. De igual forma Vd. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos personales, dirigiéndose a Vd. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos personales, dirigiéndose a VITAFUNA, S.L. a través del correo electrónico [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es)

12.- Para cualquier otra consulta como ofertas especiales para **grandes consumidores**, acuerdos para **distribución, envíos a Baleares, Canarias, Ceuta ó Melilla**, etc. soliciten información en nuestros teléfonos ó a través del correo electrónico [info@vitafauna.es](mailto:info@vitafauna.es).